

- [Über uns](#)
  - [VINCI Energies in der Schweiz](#)
  - [Management und Organisation](#)
  - [Standorte](#)
  - [Über die VINCI Energies Gruppe](#)
- [Aktivitäten](#)
  - [Unsere Kompetenzen](#)
  - [Unsere Firmen und Marken](#)
- [Karriere](#)
  - [Karriere mit VINCI Energies](#)
  - [Offene Stellen](#)
  - [Ausbildung](#)
- [Aktuelles](#)
- [Kontakt](#)
- 

- [de](#)
- [fr](#)
- [it](#)

#### [Group's websites](#)

□ [VINCI Energies Switzerland](#)

 

- ◦
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

## Hotel Seedamm Plaza

Telekommunikations-System und UCC Lösung

### Ausgangslage

Ursprünglich war das Hotel SEEDAMM PLAZA als Swisscom Ausbildungszentrum konzipiert und als Referenzobjekt für damalige Verhältnisse technisch gut ausgestattet. Vor allem die Verkabelung im baulich vom Hotel getrennten Event- und Seminarbereich konnte sich sehen lassen. Allerdings sind heutzutage weder Analog- noch ISDN-Anschluss in jedem Zimmer gefragt. Auch die 20-jährige analoge Telefonlage entsprach nicht mehr den technologischen Anforderungen. Ersatzteile wären bei Ausfällen schwer oder gar nicht zu beschaffen, ein System-Update wirtschaftlich nicht sinnvoll. Zudem konnten zuletzt aufgrund eines technischen Defekts die Kosten externer Telefongespräche nicht mehr erfasst und in Rechnung gestellt werden.

Insgesamt keine guten Voraussetzungen, um die gewachsenen Ansprüche der Gäste und Mitarbeiter in Sachen Kommunikation zu bedienen.

### Lösung

Der Hotel- und Seminarkomplex sind baulich zwei getrennte Gebäude mit unterschiedlicher Verkabelung und Installationstechnik. Nach eingehender Bedarfsanalyse wurde dem Kunden folgende Lösung präsentiert:

Zwei Unify OpenScape Business X8 über ein IP-Netzwerk zu verbinden. Die maßgeschneiderte Lösung bietet dem Hotel neben VOIP-Technologie auch zahlreiche nützliche UC-Funktionen. Das vorhandene Frontoffice-System wurde beibehalten und über das Hotelmanagement-System Hospix von MSI Solutions an die neue Kommunikationsinfrastruktur angebunden. Damit erfolgte eine nahtlose Umstellung ohne großen Schulungsbedarf für die Mitarbeiter. Abschliessend wurde das gesamte Hotel mit leistungsfähigen OpenStage IP-Endgeräten ausgestattet.

So gerüstet konnte ein ganz neues Level der modernen Kommunikation erreicht werden.

### Nutzen

Von der neuen zukunftssicheren UC-Lösung des SEEDAMM PLAZA profitieren zuallererst die Gäste.

Sie erhalten schnell und einfach über den gesamten Hotelkomplex hinweg einen leistungsstarken sowie hochsicheren Internetzugang und telefonieren mit modernsten IP-Endgeräten in bester Sprachqualität. Aber auch die Mitarbeiter können nun effizienter arbeiten und besseren Service leisten. Bei intern eingehenden Anrufen wird z.B. der Name des Gastes auf dem Display angezeigt, wodurch sie ihn persönlicher ansprechen können. Die Telefongebühren können wieder erfasst und in Rechnung gestellt und die Zugriffsrechte auf Internet und Telefon einfach beim Check-In sowie Check-Outs geregelt werden.

Durch die Outlook-Integration mit der UCSuite wird dabei die gesamte Anrufund Kontaktliste immer transparent nachvollzogen. Und mit der mobilen App „myPortal to go“ haben Mitarbeiter auch von unterwegs jederzeit Zugriff auf wichtige Funktionen und Anwendungen.

[Prev](#) [Back to the list](#) [Next](#)

### Useful links

- [VINCI](#)
- [VINCI Stiftung](#)
- [La Fabrique de la Cité](#)
- [The Agility Effect](#)

### Follow us

- 
- 
- 
- 
- [Kontakt](#)
- [Sitemap DE](#)
- [Impressum](#)
- [Cookies](#)
- [Datenschutzerklärung](#)

[Copyright VINCI Energies 2022](#)

### Cookie Einstellungen

Wir nutzen Cookies auf unserer Website. Einige von ihnen sind essenziell, während andere uns helfen, diese Website und Ihre Erfahrung zu verbessern. Cookies, die nicht aus technischen Gründen notwendig sind, setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung.

Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#)

[Anpassen](#)    [Alle verweigern](#)    [Alle annehmen](#)





Close

## Individuelle Cookie-Einstellungen

Diese Website verwendet Cookies, um Ihre Erfahrung zu verbessern, während Sie durch die Website navigieren. Von diesen Cookies werden die Cookies, die als notwendig eingestuft werden, in Ihrem Browser gespeichert, da sie für das Funktionieren der grundlegenden Funktionen der Website unerlässlich sind. Wir verwenden auch Cookies von Dritten, die uns helfen zu analysieren und zu verstehen, wie Sie diese Website nutzen. Diese Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung in Ihrem Browser gespeichert. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das Nichterteilen der Einwilligung für einige dieser Cookies kann jedoch Auswirkungen auf Ihr Surferlebnis haben.

### Notwendige Cookies

Notwendige Cookies

Always Enabled

Notwendige Cookies, die das optimale Funktionieren der wichtigsten Dienste der Website ermöglichen.

### Cookies für Statistiken

cookies-de-mesure-daudience

Cookies für Statistiken dienen dazu, die Besucherzahlen der Inhalte und Rubriken unserer Website zu messen, um sie zu bewerten und besser zu organisieren. Sie ermöglichen es uns auch, Probleme beim Surfen zu erkennen und so unsere Dienste benutzerfreundlicher zu gestalten.

### Cookies im Zusammenhang mit sozialen Medien und Diensten Dritter

cookies-reseaux-sociaux

Wir bitten Sie um Ihre Einwilligung, bevor wir Cookies im Zusammenhang mit sozialen Medien und Diensten Dritter verwenden, die die gemeinsame Nutzung von Inhalten erleichtern und die Website benutzerfreundlicher machen sollen. Standardmäßig wird die Ablehnung angenommen und diese Cookies werden nicht in Ihrem Browser platziert oder aktiviert.

[Save & Accept](#)